

вается Захаром так качественно, что робот может самостоятельно войти в число призеров. Год назад Захар стал лауреатом премии главы администрации Кингисеппского муниципального района. И у него есть своя мечта – Санкт-Петербургский ИТМО.

И в заключение хотелось бы отметить, что мы обучаем детей по технологиям, которые им пригодятся в будущем, они будут востребованы в современном обществе. Конечно, мы всегда ориентируемся на состояние здоровья наших воспитанников. Вместе с тем дополнительное образование помогает им обрести социальное здоровье, возможность полноценно реализовать себя в будущем.

#### Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья / М-во образования и науки Рос. Федерации. – М.: Просвещение, 2017. – 404 с.

2. Инклюзивное образование. Настольная книга педагога, работающего с детьми с ОВЗ: метод. пособие. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 167 с.

3. Электронные ресурсы: <http://rcdo47.ru/http://iclass.home-edu.ru/>

***Н. В. Шевченко, Г. В. Кирдяшкина***

### **Психологические аспекты деятельности служб школьной медиации (опыт работы СОШ № 6 г. Кингисеппа)**

*В статье представлен опыт работы по разрешению конфликтных ситуаций конструктивным методом в образовательной организации как один из важнейших этапов на пути становления личности, способствующий обретению способности к диалогу, развитию и усовершенствованию коммуникативных навыков.*

**Ключевые слова:** конфликт, школьная медиация, принципы, программа, результат.

Жизнь ребёнка стремительна и разнообразна: в течение дня дети умудряются несколько раз обидеться, разозлиться, поссориться, подражаться, помириться и забыть о былых обидах. Мириться легко и приятно – об этом помнят многие дети, но взрослые почему-то совершенно об этом забывают.

Свидетелями конфликтов мы становимся ежедневно: огрызаются прохожие, ссорятся стоящие в очередях покупатели и пассажиры в переполненном транспорте, не уступают друг другу дорогу водители на городских магистралях. Суды переполнены заявлениями о рассмотрении дел о защите чести и достоинства. На телевидении нередки случаи, когда собеседники завершают свой разговор кулачными боями. И дети постепенно привыкают к мысли о том, что потасовка – путь решения проблем, а в жизни всё решает закон выживания, согласно которому уступает не тот, кто прав, а тот, кто слабее.

В процессе своей жизни каждый ребенок, взрослый хотя бы один раз был вовлечен в конфликты (с другими людьми, с детьми, их родителями), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. И школа в этом не исключение. В ней также случаются конфликты между участниками образовательных отношений. В школе собраны дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники находят значительную часть своего времени. Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт, если его после школы ждет «стрелка, разборка» или он стал жертвой бойкота или насилия. Для многих подростков в школе важными вопросами являются их статус среди сверстников, общение, взаимоотношения с противоположным полом, способность влиять на других, принадлежность к определенной группе в классе, опробование разных социальных ролей.

Поэтому в школах создаются службы медиации. Школьная медиация – это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Медиация – это процесс, в котором конфликтующие стороны с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Для поддержки проведения медиации в образовательном учреждении организуются Школьные службы медиации. Служба стремится, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения, и чтобы сторонам конфликта в первую очередь было предложено самим найти выход из ситуации.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин. В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог. Происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени данные функции начинают возлагаться на образовательные организации.

Можно сказать, медиация существует так же давно, как существуют конфликты. Историкам хорошо известно, что издревле медиация применялась при разрешении международных споров. Называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг». Подобные методы разрешения споров все чаще использовались в тех случаях, когда переговоры заходили в тупик и для достижения успеха нужно было заставить спорящие стороны понять и принять точки зрения друг друга. Уже много веков назад люди убедились, что при разрешении серьезных разногласий жизнеспособного и взаимовыгодного решения проще добиться переговорами, нежели используя нормы или иерархический порядок.

Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путём, путём переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста. С этой целью во многих школах России уже организуются службы примирения. С 1 января 2011 года в Российской Федерации вступил в силу Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника» (№ 193-ФЗ).

Есть множество технологий, с помощью которых происходит альтернативное урегулирование конфликтов. Следует отметить, что в настоящее время особое внимание как государственных органов, так и общественности привлекают негосударственные процедуры урегулирования правовых конфликтов. Одной из подобных процедур является медиация. Дословно понятие «медиация» происходит от латинского *mediare* – «посредничать». Иными словами, медиация – это участие в конфликте нейтральной незаинтересованной стороны, которая авторитетна для всех конфликтующих участников. Медиация – это процесс, направленный на оказание помощи сторонам в том, чтобы они правильно вели себя. Это такой способ разрешения споров, при котором появляется третья сторона, медиатор, которая не должна быть заинтересована в выигрыше ни одной из сторон. Это известная практика, показывающая свою эффективность на протяжении длительного срока.

### **Принципы медиации**

Процесс медиации имеет ряд исходных положений, на которые в норме опирается медиатор. Так, посредник должен придерживаться следующих принципов:

- *Добровольность*. Все стороны, включая медиатора, должны желать разрешения конфликта. Таким образом, медиация – это исключительно добровольный процесс, так как направлен на примирение, а не притеснение двух сторон.
- *Конфиденциальность*. Медиатор не должен разглашать содержание конфликта, а также его решение при условии, что обе стороны не дали согласия на это. Посредник может рассказывать конкретные случаи, но без упоминания имен, фамилий и других данных, которые могут прямо или косвенно указать на конфликтующих лиц.
- *Взаимоуважение и сотрудничество*. Только на этой основе компромисс может быть достигнут.
- *Равноправие сторон*. Отношения между конфликтующими должны строиться исключительно деловые, подразумевающие идеальное равенство.
- *Беспристрастность*. Медиатор сохраняет независимое, беспристрастное отношение к каждой из сторон и обеспечивает им равное право участия в переговорах.

- *Независимость медиатора.* Если медиатор чувствует, что ему трудно сохранить нейтральность и что ему не удаётся избавиться от возникающих эмоциональных оценок, он отказывается от ведения процесса.

- *Прозрачность процедуры.* Несмотря на конфиденциальность, медиация – это процедура, которая не должна иметь подводных камней.

### **Преимущества медиации**

Медиация позволяет сохранить человеческие и деловые отношения; снимает психологическую и эмоциональную нагрузку; способствует принятию справедливого решения, основанного на интересах участников; участники контролируют процесс переговоров; экономит время и деньги; принимаются нестандартные и гибкие решения; обеспечивает конфиденциальность и отсутствие публичности.

«... с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом».

Школьные службы медиации в современной России развиваются более 12 лет в форме «Школьных служб примирения», работа которых направлена на решение конфликтных ситуаций и правонарушений несовершеннолетних. Первая медиация прошла 16 декабря 2002 года в школе № 464 г. Москвы, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России.

В 2010 году фондом «Защита детей от жестокого обращения» школьные службы примирения были внесены в «Лучшие практики деятельности по защите прав ребёнка».

В 2012 году задача создания школьных служб примирения вошла в «Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012–2017 годы» и в «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

В 2012 году в 15 территориях России действовало 748 школьных и 77 территориальных служб примирения. За 2012 год ими было разрешено около пяти тысяч конфликтных и криминальных ситуаций, в которых участвовали около пятнадцати тысяч человек, находящихся в конфликте (криминальной ситуации).

В 2012 году школьные службы примирения вошли в «Национальную стратегию действий в интересах детей», принятую президентом, и в «План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

Развитие ассоциаций медиаторов в регионах осуществляется также на основании ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Главной идеей медиации является следующее: конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.

Ситуация по максимуму должна быть разрешена самим обидчиком. В заглаживании всех последствий правонарушения и состоит ответственность обидчика. Акцент не на личности, а на действиях обидчика и его возможности исправить ситуацию или компенсировать ущерб.

Миссия школьной службы медиации – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Основная цель Школьной службы медиации – формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, развитие восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

На основании цели были сформулированы задачи Школьной службы медиации:

- Развитие социально-психологической (коммуникативной) компетентности участников образовательного процесса.
- Формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования и поведения в конфликте.
- Формирование умения разрешать конфликты мирным путем.

- Воспитание уважения и толерантного отношения к другому человеку.
- Профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов.
- Помощь в разрешении конфликтных ситуаций в образовательном пространстве.
- Ограничение административных реакций на конфликтные ситуации, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
- Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

Вся работа Школьной службы медиации построена на следующих **принципах**:

- добровольность участия сторон;
- информированность сторон;
- нейтральность медиатора;
- конфиденциальность процесса медиации;
- ответственность сторон и медиатора;
- заглаживание вреда обидчиком;
- самостоятельность службы медиации.

**С чем работает Школьная служба медиации?**

- ✓ С длительными прогулами.
- ✓ С конфликтами в ситуации низкого статуса учителя среди учеников класса.
- ✓ С разрушенными отношениями в коллективе (классе).
- ✓ С разрушенными отношениями в семье обучающегося.
- ✓ С криминальными ситуациями в среде подростков.
- ✓ С ситуацией смены любимого учителя (приходом нового).
- ✓ С ситуациями дискриминации ученика одноклассниками по национальному, социальному, культурному или иному признаку.

**Направления деятельности Школьной службы медиации:**

- просветительское (пропаганда службы, идей цивилизованного урегулирования конфликтов);

- образовательное (обучение конфликтологии и медиации взрослых);
- информационно-методическое (обеспечение специалистов методическими материалами);
- восстановительное (проведение восстановительных процедур);
- помощь в разрешении конфликтов (медиационные встречи и конфликтологическое консультирование для участников образовательного процесса).

### **Основные программы, применяемые в школьной службе медиации**

Восстановительная медиация – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договора о приемлемых для всех вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда). То есть ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

Медиация может применяться в случаях конфликтов или мелких криминальных ситуаций (краж, драк), в межнациональных конфликтах, конфликтах между учениками и учителями, между родителями и администрацией и т.д.

Круги сообщества – программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение. И другие.

Все они способствуют прекращению вражды, достижению мира и поддержки в сообществе, повышению ответственности у участников, размышлению ими о своем будущем.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

**Предполагаемый результат:** воспитание установок толерантного сознания; обучение старшекласников основным навыкам работы с конфликтными ситуациями; формирование и налаживание работы команды учащихся 8–11 классов, работающей в направлении развития культуры мирного разрешения



конфликтов в детско-подростковой среде; профилактика девиантного поведения.

Медиация в школе или любой другой сфере человеческой жизни будет существовать еще очень долго, ведь в ситуации острого конфликта ни один из ссорящихся не сможет понять всей ситуации. И трезвый взгляд со стороны может оказать в этом случае большую услугу. Если говорить о создании медиативной службы в школе, следует принимать во внимание такой аспект, как наличие конфликтов между участниками образовательного процесса (ссоры, драки, обиды, страхи, др.), которые, к сожалению, имеют место в нашем обществе.

### Список литературы

1. *Грецов А.* Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2008. – 192 с.

2. *Лаврова Н.М.* Медиация: принятие ответственных решений (о теории и практике посредничества в разрешении споров) / Н.М. Лаврова, В.В. Лавров, Н.В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига, 2013. – 224 с.

3. *Лукманов Е.В.* Психология школьного конфликта / Е.В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 5.

4. *Максудов Р.Р.* Службы примирения. Российская модель школьной медиации / Р.Р. Максудов, А.Ю. Коновалов. – М.: Центр «Судебно-павовая реформа», 2009.

6. *Овчинникова Т.С.* Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности / Т.С. Овчинникова. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2007.

7. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5–9 классы: практические занятия, тренинговые задания / авт.-сост. О.А. Уварова. – Волгоград : Учитель, 2014. – 123 с.

**Реализация ФГОС в рамках сетевого взаимодействия ОУ и УДОД через активное использование здоровьесберегающих технологий на занятиях по развитию речевого творчества для учащихся младших классов**

*В статье представлен опыт работы по реализации ФГОС в рамках сетевого взаимодействия ОУ и УДОД через активное использование здоровьесберегающих технологий на занятиях по развитию речевого творчества для учащихся младших классов*

*Ключевые слова: сеть, технологии, творчество, класс, кинезиология, гимнастика, глаз и т.д.*

Важным моментом сохранения работоспособности учащихся во время занятия, сохранения их умственного и психического здоровья является смена видов деятельности на занятиях, смена видов работы в течение даже небольшого промежутка времени.

**Содержание речевых занятий включает в себя:**

1. Расширение и обогащение представлений и знаний детей об окружающем мире, накопление словарного запаса.
2. Дыхательные упражнения.
3. Артикуляционную гимнастику, голосовые упражнения, упражнения на развитие интонаций.
4. Упражнения на развитие слухового, зрительного внимания, памяти.
5. Упражнения на развитие подражательности.
6. Упражнения на ориентировку в пространстве.
7. Упражнения на развитие общей и мелкой моторики.
8. Упражнения на развитие чувства ритма.
9. Развитие эмоций и чувств.
10. Игры с пением, игры-драматизации с музыкальным сопровождением, этюды на актёрское мастерство, пантомиму.